**把党建引领延伸到基层治理的“神经末梢”**

**——云南省昆明市五华区华山街道加强老旧小区党建工作的实践**

**【背景介绍】**

华山街道位于云南省昆明市五华区，辖区总面积3.98平方千米，常住人口6.06万人。辖区共有住宅小区267个，其中有物业管理小区67个，半物业管理小区122个，无物业管理小区78个，呈现出无物业管理住宅小区数量多、类型复杂、管理难度大等特征。小区居民人源构成复杂，居民对公共服务、公共管理、公共安全、公共环境、公益活动等需求各不相同，矛盾凸显。住宅小区普遍缺乏有效的平台和机制来促进各方利益主体形成共建共治共享的共识，导致小区治理难度大，居民也颇有意见。

近年来，华山街道深入贯彻落实党的十九大报告提出的“推动社会治理重心向基层下移”的要求，践行以人民为中心的发展思想，把居民对美好生活的向往作为城市基层党建的时代主题，着力破解居民区治理难题。该街道将社区网格分为39个居民片区，选取华山东路82号院、俊园小区、莲景苑小区等性质不同、环境不同、物业水平不同的小区作为试点，将党的领导始终贯穿治理全过程，把支部建在居民区上，推进党的领导在居民区落地、党的组织向居民区延伸、党组织建设和党员作用与居民日常生活融合；推动居民区党建与物业服务“双覆盖”，实现住宅小区管理服务双规范，破解服务缺位、资源不足、居民参与度不高等问题，探索出了一条党建引领居民区治理的“华山路径”，居民共商共建、多方力量参与社区治理局面初显，有效提高了居民幸福指数。

**【基本做法】**

华山街道坚持问题导向，在居民区构建党的“红色肌体”，把党建引领延伸到基层治理的“神经末梢”，充分发挥好基层党组织联系群众、组织群众、动员群众、凝聚群众等作用。

**一、筑牢党建核心，推动居民区党建实体化运行**

组织覆盖，完善架构。在党组织设置上，华山街道分别探索出独立小区党支部、居民片区党支部两种模式。独立小区党支部以有物业管理或单位管理的、居民人数达到一定规模的独立小区为单元。居民片区党支部则考虑没有物业管理的、居民人数规模较小、有连片引入物业可能的院坝、小区。如华山东路82号院成立了五华山社区第三居民区党支部，在成功引入物业对小区进行有效管理服务的基础上，逐步推进辐射周边68号、76号、78号等7个院落的管理。该党支部有12名党员，书记由社区党委委员兼任，物业项目的党员负责人兼任副书记，支部委员在居民党员中选举产生。

赋权扩能，实体化运行。街道党工委为居民区党支部赋予了议事权、建议权、监督权三项权力。议事权，即居民区党支部可组织各方力量就小区公共事务进行协商、议事、决策等；建议权，即对于超出小区权责范围的公共事项，可向相关职能部门提出建议；监督权，即对业主委员会、物业服务企业以及其他组织进行监督。

加强指导，发挥社区环境和物业管理委员会作用。华山街道引入律师等专业团队参与社区环境和物业管理委员会工作，协助居民区党支部开展工作，充分发挥社区“两委”在传统居民院落中组织带领群众参与自治的优势。截至2021年8月，培育区级“红色物业”3家、市级“红色物业”2家。

实施“三网建设”，提升服务质效。以党建网、民生网、服务网“三网建设”为基础，华山街道打造“社区党委+共建单位+居民区党支部+‘小管家’”服务模式，将民生需求信息与网格有机结合，发挥社区网格员、居民区党员(楼栋长)、“小巷管家”等人员作用，开展社区化网格民生服务。对布珠巷、黄河巷进行提升改造，打造睦邻空间，建设居家养老服务站和心灵驿站。建立党建引领、社会参与、居民助力的协同机制，按照“群众急需，服务专业”的要求，围绕社区老年人开展政策性、支持性服务。

**二、发挥“红色引擎”作用，搭建共建共治合作**

平台发动驻区单位参与，建设党建联盟共同体。华山街道积极发挥辖区机关事业单位多的优势，严格落实党组织党员“双报到”制度，以党建融合、工作融合、感情融合等“三个融合”为主题，建立区域化党建联盟，精准对接辖区联盟单位、社区、居民的利益契合点，开展组织联建、活动联办、经验联学、服务联抓等活动。截至2021年8月，共培育出党建联盟成员单位63个，开展共建活动和联合主题党日活动300余次，走访困难党员、群众200余人次。

发挥业主主体作用，开展议事协商。华山街道坚持“民主事项党组织先议、重大事项党组织先审”的原则，积极探索居民区党支部领导、业委会决策、物业公司执行、其他组织献策监督的多方协同的议事协商规则，把小区党建工作、群众诉求、自治章程、小区公约、微改造项目作为议事内容。截至2021年8月，开展“小区议事沙龙”“小区议事协商会”100余次，解决老旧小区微改造、绿化、环境卫生等问题24件。比如，华山东路82号院针对小区无人管理、辖区卫生环境脏乱差等实际困难进行了协商，采取“居民交纳一点+公共收益补充一点+政府补助一点”的方式，顺利实施了微改造。

吸引培育社会组织，汇聚发展合力。依托“党建引领、智慧众治、志愿圈圈”服务平台，运用“金豆兑换”社会动员激励机制，有序引导党员干部群众和公益团队积极为老旧小区居民提供专业化、特色化服务。同时，以小区居民的兴趣爱好和情感纽带为基础，吸纳有书画、歌舞等特长的各类居民参与社区社会组织，组织开展合唱班、舞蹈班、书画班等小组活动，活动中注重骨干的挖掘和培养。截至2021年8月，已培育社区社会组织10家，组织开展活动20余次。

建立“小巷管家”队伍，精准把握工作切入点。在找党员、访民意的过程中开展“四个摸清”(情况清、问题清、对象清、思路清)工作，建立起由物业服务企业、业主委员会、楼栋长、网格员等300余人组成的“小巷管家”队伍。通过“小巷管家”实现信息收集、传递，建立住宅小区“民情户口”，摸清小区楼栋户数、物业情况、楼栋党员、特殊群体，做到底数清、数据明。结合小区孤寡老人、失独家庭、残疾人等情况建立分级服务“四级关注”制度，情况越困难，评星级别越高，社区和党支部关注度也越高。

**三、完善制度建设，深耕基层党建“责任田”**

形成“五有”标准，推动管理服务双规范。华山街道在探索党建引领基层治理的过程中，形成了“五有”标准。“五有”是指：有专员，即为每个居民区党支部指派一名党建指导员；有阵地，即提供集办公与服务于一体的活动场地，组建各方协同联系的微信、QQ等群商群治微平台；有载体，即广泛开展“我家有党员”、“我们的节日”、“红管家”解民忧等特色主题活动；有制度，即建立一套完善的实体化运作机制和活动制度，一套规范的居民议事协商规则、物业规范和居民公约；有品牌，即各居民区均有一套体现小区特色和品牌亮点的党建工作思路和经验做法。通过向“五有”标准看齐，逐步实现“管理服务双规范”的目标，即在居民区党支部领导下，规范物业服务标准规则、服务事项和收费标准。

落实“五个一”方法，探索分类管理闭环机制。华山街道在探索党建引领基层治理的过程中，形成了“五个一”方法。发放一份安民告示：针对开展居民区党建为什么、怎么样、改善什么等提出可行性规划，以争取居民群众对工作的理解和支持。制定一个自治方案：以《五华区分类推进居民区党建实施方案》为统领，制定《华山街道关于开展居民区党建工作方案》，对住宅小区出台分类自治方案。组织一次入户调查：集中组织社区工作者、项目社工、志愿者、街道机关下沉人员对居民开展入户调查，梳理问题清单、需求清单。开展一次居民协商：通过“吾事吾说”“款款身边事”等居民自治方式，组织“两代表一委员”、区属职能部门、业主代表召开居民协商会议，疏导群众情绪，解决实际问题，做实未诉先办。健全一套闭环制度：引导居民区不断完善民情收集、议事协商、决策执行、结果评议和激励奖惩五大工作机制，形成从发现问题、解决问题到评价效果的闭环体系。

在推进党建引领基层治理的路径探索过程中，华山街道始终坚持用情办事、深处着力，为建设“老而有序、旧而整洁、历久弥新”的宜居家园，为增强社区居民群众获得感、幸福感和安全感而不断努力。